

Protesi articolari: un percorso in crescita tra fiducia, numeri e qualità percepita

Nel corso del triennio 2022–2024, l'attività chirurgica del Dr.Panti del team Orthocare, dedicata alle protesi articolari presso Ospedali Privati Forlì, ha mostrato una crescita costante e significativa, sia in termini di volumi che di complessità clinica.

In totale sono stati eseguiti 1.148 interventi, di cui 634 protesi d'anca (PTA) e 514 protesi di ginocchio (PTG). Numeri che riflettono non solo un aumento dell'attività, ma anche la fiducia crescente da parte dei pazienti e degli specialisti nel percorso protesico offerto da OPF.

A questa crescita si accompagna una sempre maggiore articolazione del percorso di presa in carico, che integra valutazioni preoperatorie, chirurgia protesica, follow-up e assistenza multidisciplinare. Un sistema costruito nel tempo, che punta su protocolli condivisi, collaborazione tra professionisti e personalizzazione delle cure.

Un dato particolarmente significativo riguarda gli interventi di revisione, che rappresentano una parte rilevante dell'attività complessiva. Oltre il 55% di questi riguarda pazienti già operati in altre strutture, a conferma del ruolo di OPF come centro di riferimento per la gestione di casi complessi o recidivanti. Un risultato che evidenzia la solidità dell'approccio adottato e la fiducia guadagnata anche da chi si rivolge alla struttura in fasi successive del proprio percorso.

Ma non ci sono solo i numeri a raccontare l'efficacia di questo modello. C'è la voce dei pazienti, raccolta attraverso i dati di customer satisfaction. Dalla più recente analisi, la media dei primi tre indicatori di valutazione quali organizzazione complessiva del reparto, personale assistenziale, ha raggiunto un valore pari al 97,77% di soddisfazione. Una percentuale che, al di là del dato, racconta la qualità di un'esperienza di cura basata su attenzione, ascolto e vicinanza. Perché affrontare un intervento protesico significa anche potersi affidare, sentirsi accompagnati e sapere di essere al centro di un percorso costruito intorno ai bisogni della persona.